



Werkstatt **Konfliktkultur**

Konflikte managen – Differenzen lösen – Konfliktkompetenz stärken
konstruktiv · gelassen · nachhaltig

Konflikte im Wandel
fair way

Ausbildungsschwerpunkte **Konfliktmanagement:**



verstehen

- Konfliktpotentiale: Gefahren – Chancen
- Konflikte: Ursachen, Dynamiken, Eskalationsstufen
- Team- und Gruppenkonflikte



verändern

- Hören und sprechen: offen, klar, wertschätzend
- Deeskalationstechniken, Schuldzuweisungen und Eigenverantwortung
- Praxiserprobte Tools und Techniken der Konfliktbearbeitung



lösen

- Lösungsorientierte Kommunikation
- Einvernehmliche, tragfähige, gewinnbringende Lösungen finden
- Chancenorientierter Umgang mit Andersartigkeit

Konflikte im Wandel
fair way

In diesem **Business-Training** erwerben Sie das Rüstzeug für ein professionelles und kompetentes Konfliktmanagement. Gleichzeitig optimieren Sie Ihre Sozialkompetenz und Konfliktfähigkeit: **leicht und spielerisch.**



Zielgruppe: Menschen, die ihre **Konfliktkompetenz erweitern möchten**. Zum Beispiel: Firmeninhaber, Betriebsleiter, Fach- und Führungskräfte; Team- oder Projektleiter, Mitarbeiter in konfliktbelastetem Umfeld. Trainer, Therapeuten: Menschen, die mit Menschen arbeiten.

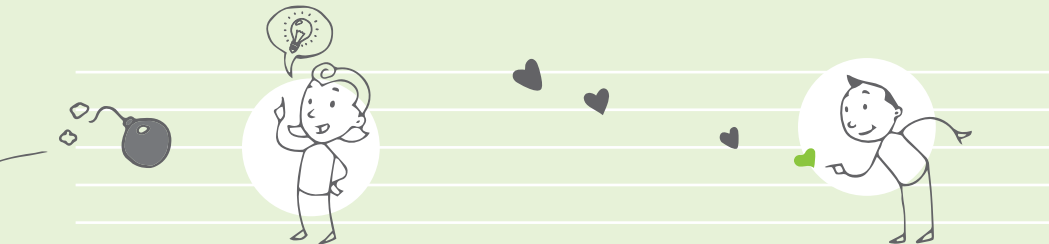
Konflikte gehören zu unserem bunten Alltag: Menschen mit unterschiedlichen Werten, Verhaltensweisen und Mentalitäten erfüllen in immer kürzerer Zeit komplexer werdende Aufgaben. Veränderungsprozesse stellen uns vor neue Herausforderungen. Differenzen und Disharmonien gehören damit zur Tagesordnung. Ob sie sich konstruktiv und für alle Beteiligten gewinnbringend lösen lassen, hängt von der Konfliktkompetenz der Beteiligten und besonders des Vorgesetzten ab.

Ob sich Konflikte konstruktiv und für alle gewinnbringend lösen lassen oder sich daraus zugespitzte Auseinandersetzungen entwickeln hängt von der **Konfliktkompetenz** der Beteiligten und besonders des Vorgesetzten ab.



Fakt ist: Ungelöste Konflikte schaden dem Betriebsklima und der Team-Performance. Sie führen häufig zu Motivationslosigkeit, erhöhten Fehlzeiten und Kündigungen; sie beeinträchtigen die Effizienz, verhindern Innovationen und binden Ressourcen.

Konflikte sind Chefsache. Das ist nicht neu. Doch auch Vorgesetzte sind mit dem Thema oft überfordert, ignorieren den Handlungsbedarf und bereiten damit den Nährboden für Konflikt-herde. **Das muss nicht sein: Ein professionelles Konfliktmanagement erkennt Differenzen als Veränderungschance.** Eine offene und zeitnahe Ansprache der Konfliktsituation kombiniert mit einer lösungsorientierten Gesprächsführung schafft Klarheit und Vertrauen. Ein Gewinn für alle Beteiligten.



Dieses Programm wurde aus der Praxis für die Praxis entwickelt. Als Mediatorin bin ich in Firmen, Einrichtungen und Organisationen auch in hocheskalierten Team-Konflikten tätig und verfüge somit über einen Erfahrungsschatz von wirksamen Methoden. Viele davon habe ich selbst entwickelt. Der Aufbau der Module ermöglicht einen optimalen Praxistransfer in Ihr Arbeitsumfeld.

So profitieren Sie von der Werkstatt Konfliktkultur: Ihre Konfliktkompetenz wächst. Dies ermöglicht Ihnen einen konstruktiven Umgang mit Emotionen, kritischem Feedback und Konfliktsituationen. Sie erkennen Konfliktpotentiale, sind in deeskalierenden Verhaltensweisen geübt und fähig Konfliktgespräche entspannt und zielgerichtet zu führen. Ein Gewinn für Ihr Unternehmen.

Das dürfen Sie in meiner
Werkstatt **Konfliktkultur** erwarten:



- Freudvolles, leichtes Lernen
- Nachhaltiger Kompetenzerwerb
- Erprobter Praxisbezug

Ich freue mich darauf, Sie ein Stück Ihres Weges begleiten zu dürfen.

Interessiert? Meine Web-Seite hält weitere Informationen für Sie bereit.
Ich freue mich auch über Ihren Anruf.

Brigitte Schreima
Mediatorin

fair way



Am Bahnhof 10 · 91463 Dottenheim · Tel. 09846/978599
www.konflikte-im-wandel.de · fairway@konflikte-im-wandel.de

Werkstatt **Konfliktkultur**

Termine: Modul 1: 05.10. – 07.10.2017
Modul 2: 22.01. – 23.01.2018
Modul 3: 20.04. – 21.04.2018
Modul 4: 12.07. – 14.07.2018
Modul 5: 28.09.2018

Jeweils von 9.00 – 18.00 Uhr

Kosten: Frühbuchenpreis bis zum 30.06.2017 3.795,- € zzgl. MwSt.
Ab dem 01.07.2017 4.125,- € zzgl. MwSt.

inkl. Getränke + Pausensnacks

Die Kosten für weitere Mahlzeiten/Übernachtung werden direkt mit dem Dienstleister abgerechnet. Gern stellen wir Ihnen eine Liste der Möglichkeiten zur Verfügung.

Mehrfach + Inhouse-Buchungen? Gerne erstellen wir ein persönliches Angebot.
Anmeldungen per Mail an: fairway@konflikte-im-wandel.de



Zu diesem Kurs werden an verschiedenen Orten Vorträge sowie ein Schnupper-Abendseminar angeboten. Interessiert? Schicken Sie uns eine Mail und wir senden Ihnen gerne eine persönliche Einladung.



Seminarort:

Der Nussanger in Oberscheinfeld/Prühl ist ein Ort der Inspiration und des Wohlfühlens. Hier wird der Kopf frei und die Seele kommt zur Ruhe.

Anschrift: Kirchstraße 4, 91483 Oberscheinfeld

Brigitte Schreima
Mediatorin



Am Bahnhof 10 · 91463 Dottenheim · Tel. 09846/978599
www.konflikte-im-wandel.de · fairway@konflikte-im-wandel.de
www.coduco.de · info@coduco.de